

פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 25.4.2022

השתתפו:	מר אורן אריאב	יו"ר ועדת מכרזים
	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גב' דגנית סמי	מרכזת בכירה ועדת מכרזים

עמדות הרכשה ביומטריות בלשכות מינהל אוכלוסין במסגרת פרויקט "איתנומט"

ועדת המכרזים בישיבתה מיום 1.6.2021 אישרה באופן עקרוני בלבד להוסיף למחירון הציוד שנקבע בהסכם ההתקשרות עם יבמ את עמדות איתן בשירות עצמי (פרויקט "איתנומט"). במסגרת הדיון בוועדה, ציין אגף טד"ם (להלן: "האגף") כי בלשכות מינהל אוכלוסין תוצבנה עמדות למתן שירותים מגוונים כגון: אקטוב חתימה דיגיטלית בתעודת זהות (עמדה לחתימה), שינוי סיסמא לביומטרית ועוד ובעתיד בכוונת האגף כי עמדות אלו יספקו גם שירותי הרכשה כגון: חידוש דרכון/תעודת מעבר וחידוש ת"ז.

ביום 13.10.2021, אישרה הוועדה להציב 10 עמדות ביומטריות שיפרסו בלשכות מינהל אוכלוסין בארץ לטובת מתן שירותי אקטוב חתימה דיגיטלית (להלן: "עמדה לחתימה").

בהתאם להחלטת הוועדה כאמור, החל האגף בתהליך התכנון של עמדה לחתימה.

יצוין כי נכון למועד זה, הרשות טרם הציבה עמדות אלו בלשכות מינהל האוכלוסין היות ובמהלך שלב אפיון ותכנון העמדות, הבין האגף כי הפיתוחים כעת לצורך עמדה לחתימה יהיו נדרשים גם בשלב מאוחר יותר לטובת עמדה למתן שירותי הרכשה כך שלמעשה מדובר בפיתוחים כפולים ובעמדה כפולה פיזית. דהיינו, הפיתוחים הנדרשים לטובת עמדה לחתימה הם הפיתוחים שיידרשו גם לעמדת הרכשה. אי לכך, סבר האגף כי כבר בשלב זה של אפיון העמדה לחתימה יש לאפיין את שירותי ההרכשה כך שבסופו של פרויקט זה, תהיה עמדה אחת שיהיה בידה ליתן את שני השירותים ביחד:

1. שירות אקטוב חתימה
2. שירותי הרכשה: חידוש דרכון/ תעודת מעבר וחידוש ת"ז.

לאור האמור, פונה האגף בבקשה זו על מנת שוועדת המכרזים תאשר עלות עמדה זו שכאמור תיתן שירות הרכשה בשירות עצמי בנוסף לשירותי חתימה כדלקמן.

רקע ובקשת האגף:

המעבר לתיעוד ביומטרי, יצר עומס רב בלשכות האוכלוסין וגרם לפגיעה קשה במתן השירות לאזרח כיוון שתהליך הגשת בקשה כולל אימות זהות ברמת וודאות גבוהה (שאלון/ אימות ביומטרי) הרכשה, מתן הסבר והחתמה על טפסים ועוד. התהליך ארוך ומורכב ומחייב פעולות פקיד/ה רבות ומכאן העומס הקיים בלשכות ובתוך כך זמני המתנה ארוכים.

רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") משקיעה רבות בשיפור השירותים הניתנים לאזרחים/ות מדינת ישראל ותושביה. הרשות משקיעה משאבים רבים בתיעוד הביומטרי שמטרתו העיקרית לאפשר



ביצוע הזדהות ברמת וודאות גבוהה ובטוחה של בעלי התיעוד החכם (תעודת זהות, מסמכי נסיעה), לצורך שיפור השירותים והנגשתם מרחוק.

הרשות פועלת ללא הרף במציאת פתרונות באשר לעומסים הכבדים בלשכות הרשות ושיפור השירות לאזרחים/ות. במסגרת זו, בכוונת הרשות להקים מערך של עמדות לשירות עצמי מבוססות - אימות זהות ביומטרית כלומר, שימוש ברכיבים ביומטריים שע"ג התיעוד החכם תוך התקנת אמצעי קריאה מתאימים (כגון: קורא טביעת אצבע ומצלמה דיגיטלית). הקמת מערך עמדות מסוג זה, תאפשר לקבל שירותים בדרך של אימות זהות באמצעים ממוכנים בהליך מהיר של השוואת תמונת פנים או טביעת אצבע של המבקש, לנתונים ביומטריים המצויים בשבב של התיעוד החכם שזו למעשה רמת אבטחת אימות בדרגה 3-4 דהיינו, הזדהות ברמת הגבוהה ביותר באמצעות השוואה ביומטרית לציבור הרחב.

אחד השירותים הראשונים ואף גם המרכזי ביניהם אותו הרשות מעוניינת להעניק בעמדה הינו הגשת בקשה **לחידוש** תיעוד ביומטרי (דרכון או תעודת זהות).

לאור כל האמור לעיל, מבוקש מהוועדה, לאשר להציב עמדות ביומטריות שיעניקו הן שירותי הרכשה עצמית והן שירותי חתימה בלשכות מינהל האוכלוסין:

1. עלות עמדה מלאה תעמוד על 109,023 ₪ + מע"מ.
2. לצורך תחזוק שוטף של עמדות אלו ולצורך מתן מענה מהיר לתקלות משביתות, יש צורך בציוד יתיר שימש כגיבוי במקרים של תקלות אלו. ציוד זה מכיל את כל הרכיבים הפנימיים של העמדה ולמעשה יהיה מחירון של כל הרכיבים הללו ומעת לעת, זאת בהתאם לצרכים שיעלו, יזמין האגף את הציוד. אי לכך, מבוקש מהוועדה לאשר את המחירון הציוד – מצ"ב כנספח א'. יצוין כי מחירים אלו מבוססים על מנגנוני התמחור במכרז בו זכתה יבמ.

כמו כן, מבוקש מהוועדה לאשר לרכוש עמדות פיתוח ובדיקות (ללא שילדה) בסך של 62,956 ₪ + מע"מ עבור כל עמדה. עמדות אלו נדרשות לאגף לצורך פיתוח העמדות המלאות להרכשה ביומטרית שכן עליהן יערוך האגף את הבדיקות ויערוך עדכוני גרסה לעמדות המלאות. האגף מעריך כי יידרשו מספר עמדות בודדות שייפרסו באתרי האגף בלבד (ולא בלשכות הרשות עבור מקבלי/ות הקהל).

כמו כן, ברצון האגף לציין כי לאחר שנת התחזוקה הראשונה, תידרשנה עלויות לתפעול שוטף שנתי ועמידה ב-SLA. כיום, האגף לא יודע להעריך עלויות אלו ולכן סוגיה זו תעלה בנפרד בפני ועדת המכרזים במהלך השנה הראשונה, לאחר שתוצבנה העמדות בלשכות והאגף ידע להעריך עלויות אלו.

החלטת הוועדה:

הבקשה ופרטיה הוצגו בפני ועדת המכרזים.

מר אורן אריאב הציג בפני חברי ועדה את החשיבות בהקמת עמדות ביומטריות אשר יעניקו הן שירותי הרכשה עצמית והן שירותי חתימה בלשכות מינהל האוכלוסין שכן הצבת עמדות אלו תסייע רבות לעובדי/ות לשכות מינהל האוכלוסין בהורדת העומסים הקיימים בלשכות ובתוך כך שיפור השירות לאזרחים/ות מדינת ישראל ותושביה.

ועדת מכרזים אגף
טכנולוגיות
דיגיטליות ומידע

לאור האמור, ועדת המכרזים מאשרת לרכוש מחברת יבמ עמדות ביומטריות שיעניקו הן שירותי הרכשה עצמית והן שירותי חתימה בלשכות מיינהל האוכלוסין כמופרט להלן.

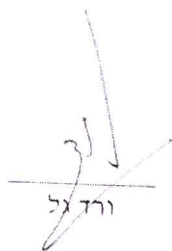
1. עלות עמדה מלאה בסך של 109,023 ₪ + מע"מ.
2. ציוד יתיר לצורך תחזוק שוטף של העמדות ולצורך מתן מענה מהיר לתקלות משביתות שישימש כגיבוי במקרים של תקלות אלו כמופרט במחירון הציוד המבוסס על מנגנוני התמחור במכרז זו זכתה יבמ נספח א'.

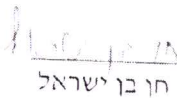
כמו כן, הוועדה מאשרת לרכוש עמדות פיתוח ובדיקות (ללא שילדה) בסך של 62,956 ₪ + מע"מ עבור כל עמדה לצורך פיתוח העמדות המלאות להרכשה ביומטרית עליהן יערוך האגף את הבדיקות ויערוך עדכוני גרסה לעמדות המלאות. רכישת עמדות אלו תהיה כהתאם לצרכי האגף.

באשר לסוגיית עלויות תפעול שוטף שנתי ועמידה ב-SIA, על האגף לפנות בנפרד אל ועדת המכרזים במהלך השנה הראשונה, לאחר שתוצבנה העמדות בלשכות ויהיה בידיו להעריך עלויות אלו.

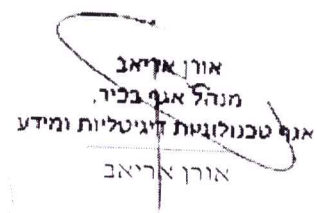
התקשרות זו תבוצע כהזמנת רכש

תקנה 33.


ורד גל


חן בן ישראל


אלי אלכסי


אורן אריאב
מנהל אגף בכיר,
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
אורן אריאב